

Política de privacidad de datos

Uso Permitido: El contenido de este sitio está destinado exclusivamente para el uso personal y no comercial de nuestros clientes. No está permitido reproducir, distribuir, modificar o realizar ningún uso no autorizado del contenido sin previa autorización escrita de la empresa.

Prohibiciones: Está prohibido usar este sitio para realizar actividades fraudulentas o ilegales. Introducir virus, troyanos, o cualquier otro software malicioso. Obtener acceso no autorizado a cualquier parte del sitio, servidor o bases de datos. Interferir con el funcionamiento del sitio o vulnerar su seguridad.

Veracidad de la Información: Al registrarte o realizar un pedido, te comprometes a proporcionar información exacta y veraz. Nos reservamos el derecho a cancelar cualquier pedido en caso de detectar información falsa o inexacta.

Propiedad Intelectual: Todo el contenido, incluidos textos, imágenes, gráficos, y logotipos, es propiedad de DS Uniformes y está protegido por las leyes de propiedad intelectual. No puedes copiar, distribuir, o usar este contenido sin nuestro permiso explícito.

Protección de Datos

En DS uniformes, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes y usuarios. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que compartes con nosotros al usar nuestro sitio web.

Recopilación de Datos Personales: Podemos recopilar información personal como nombre, dirección de correo electrónico, dirección de entrega, número de teléfono y detalles de pago cuando:

- Te registras en nuestro sitio.
- Realizas un pedido.
- Te suscribes a nuestro boletín de noticias.
- Te comunicas con nuestro equipo de atención al cliente.

Uso de los Datos: Utilizamos tu información personal para:

- Procesar y gestionar tus pedidos.
- Mejorar tu experiencia de compra en nuestro sitio.
- Mantenerte informado sobre el estado de tus pedidos y cualquier cambio relevante.
- Enviarte comunicaciones promocionales, si has consentido recibirlas.
- Cumplir con obligaciones legales y normativas.

Seguridad de los Datos: Tomamos medidas técnicas y organizativas para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación. Utilizamos encriptación en nuestros procesos de pago y almacenamos tus datos en servidores seguros.

Compartición de Datos con Terceros: No vendemos, intercambiamos ni alquilamos tu información personal a terceros. Sin embargo, podemos compartirla con terceros de confianza que nos ayuden a operar el sitio y procesar los pedidos (por ejemplo, servicios de mensajería o plataformas de pago), siempre bajo estrictas condiciones de confidencialidad.

Derechos del Usuario: Tienes derecho a:

- Acceder, corregir o eliminar tu información personal.
- Retirar tu consentimiento para el uso de tus datos personales en cualquier momento.
- Solicitar que no se utilice tu información personal con fines de marketing.
- Si deseas ejercer alguno de estos derechos, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de [correo electrónico o formulario de contacto].

Cookies: Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia en nuestro sitio web, como recordar tus preferencias o analizar el tráfico de nuestro sitio. Puedes configurar tu navegador para rechazar cookies, aunque esto podría limitar algunas funcionalidades del sitio.

Conservación de Datos: Conservamos tu información personal sólo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fue recopilada, o para cumplir con obligaciones legales.

Modificaciones a esta Política: Nos reservamos el derecho a modificar esta política de protección de datos en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página, y te recomendamos revisar periódicamente.

Precios más IVA: Ten en cuenta que los precios indicados no incluyen el IVA. Cumplimos con todas las regulaciones fiscales aplicables.

 Validez de la Oferta: esta oferta es válida durante 30 días calendario.

 Garantía: Ofrecemos una garantía de 60 días calendario para telas de la Fayette y 30 días para otras telas. Además, respaldamos nuestros productos con una garantía de calidad en insumos y confección de 60 días. En caso de que la prenda presente algún fallo o haya una equivocación en las tallas, nos comprometemos a corregirla lo antes posible.

!! Cuidado de Telas de Algodón: Las prendas con telas de algodón, como el Dril, Oxford y Lacoste, son elegantes, pero requieren un poco más de atención. Pueden encoger, desteñir o motear con el tiempo.

 Tallas Especiales: Entendemos que todos son únicos. Si necesitas tallas mayores a la XXL (hombre) y la 20 (dama), así como tallas maternas, las tenemos disponibles para tu comodidad. Ten en cuenta que estas tallas tienen un 15% de aumento en el costo debido a la mayor cantidad de material necesario.

 Medición: Realizamos las mediciones de tallas con un set universal. No se hacen modificaciones o ajustes de largo, de ruedos o entallar al cuerpo.

 Tiempo de Entrega: Estimamos un plazo de 45 días hábiles para la entrega de tu pedido a partir de la aprobación del bordado y la toma de tallas. Sin embargo, nos esforzamos por superar esa expectativa y sorprenderte con entregas puntuales. Tu satisfacción es nuestra prioridad.

 Pago Flexible: El proceso de pago es sencillo. Requerimos un adelanto del 50% antes de comenzar y el otro 50% contra entrega.

 Envío: Las entregas se hacen de acuerdo a lo acordado, si se requieren hacer despachos fuera de la ciudad de Bogotá asumimos los fletes siempre y cuando el valor del despacho sea superior a \$1.500.000.

En DS, estamos comprometidos a brindarte comodidad y estilo en cada detalle. Si tienes preguntas o necesitas más información, ¡no dudes en contactarnos! 🌟